**SysHotel**

Documento Visão

**Histórico das Revisões**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 20/04/2015 | 1.0 | Criação e formatação documento | Felipe Alves |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sumário

[1. **Introdução** 3](#_Toc420138826)

[**2.** **Propósito** 3](#_Toc420138827)

[**3.** **Posicionamento** 3](#_Toc420138828)

[**4.** **Descrição do Problema** 3](#_Toc420138829)

[**5.** **Descrição dos usurários** 3](#_Toc420138830)

[**6.** **Ambientes dos usuários** 4](#_Toc420138831)

[**7.** **Visao Geral do Produto** 4](#_Toc420138832)

[**8.** **Outros Requisitos do Produto** 4](#_Toc420138833)

[**9.** **Modelo de Dominio** 5](#_Toc420138834)

# **Introdução**

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e recursos de nível superior do SysHotelI. Ele se concentra nos recursos necessários aos envolvidos e aos usuários-alvo e nas razões que levam a essas necessidades.

Os detalhes de como o SysHotel satisfaz essas necessidades são descritos no documento de casos de uso e nas especificações suplementares.

# **Propósito**

O presente documento tem por objetivo, descrever as principais características do sistema a ser desenvolvido para o SysHotel.

# **Posicionamento**

Por meio desse documento de visão teremos uma noção geral do nosso problema e apresentaremos prováveis soluções

# **Descrição do Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | A dificuldade dos hoteis em gerenciarem seus clientes e espaço fisico, por conta da recente demanda de cliente. Onde a informações nao são bem gerenciadas apresentando conflitos e consequentemente um má atendimento ao usuário |
| Afeta | Administradores a Atendentes |
| Solução | criação de um sistema de fácil acesso, aprendisagem e gerenciamento. |

# **Descrição dos usurários**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Descrição |
| Administrador | O usuário administrador será responsável pelo cadastro de informações referentes à hotéis, sejam eles quartos e demais acomodações, e há relatórios gerenciais que serão emitidos para controle de ganhos e gastos. |
| Atendente | O usuário atendente será responsável pelo cadastro de hóspedes, realização de reservas,inserção de ordens de serviço de quarto e finalização da conta do hóspede no hotel. |

# **Ambientes dos usuários**

O acesso deve ser possível que qualquer máquina independentemente do sistema operacional que ela possua.

# **Visao Geral do Produto**

O sistema SysHotel tem por objetivo central a gestão de um hotel. Neste princípio o sistema permitirá que seja realizado o cadastro de quartos, hóspedes, ordens de serviço de quarto, bem como reservas.

SysHotel tem por objetivo atender o hotel no que diz respeito à parte interna de sua gerência, no intuito de facilitar o acesso às informações e mantê-las em um único ambiente.

# **Outros Requisitos do Produto**

* Manter quartos: Cadastrar quartos existentes no hotel, que serão disponibilizados para os hóspedes, para reserva ou utilização.
* Manter Hóspede:Cadastrar hóspedes que ficarão no hotel, no intuito de manter cadastro atualizado e facilitar caso o mesmo retorne. Informações primordiais serão cadastradas (Nome, CPF, Telefone…).
* Manter Reserva:Cadastrar reserva de um quarto para o hóspede já cadastrado no sistema, com data de entrada e saída.
* Gerar relatórios: Solicitar geração de relatórios gerencias

# **Modelo de Dominio**

